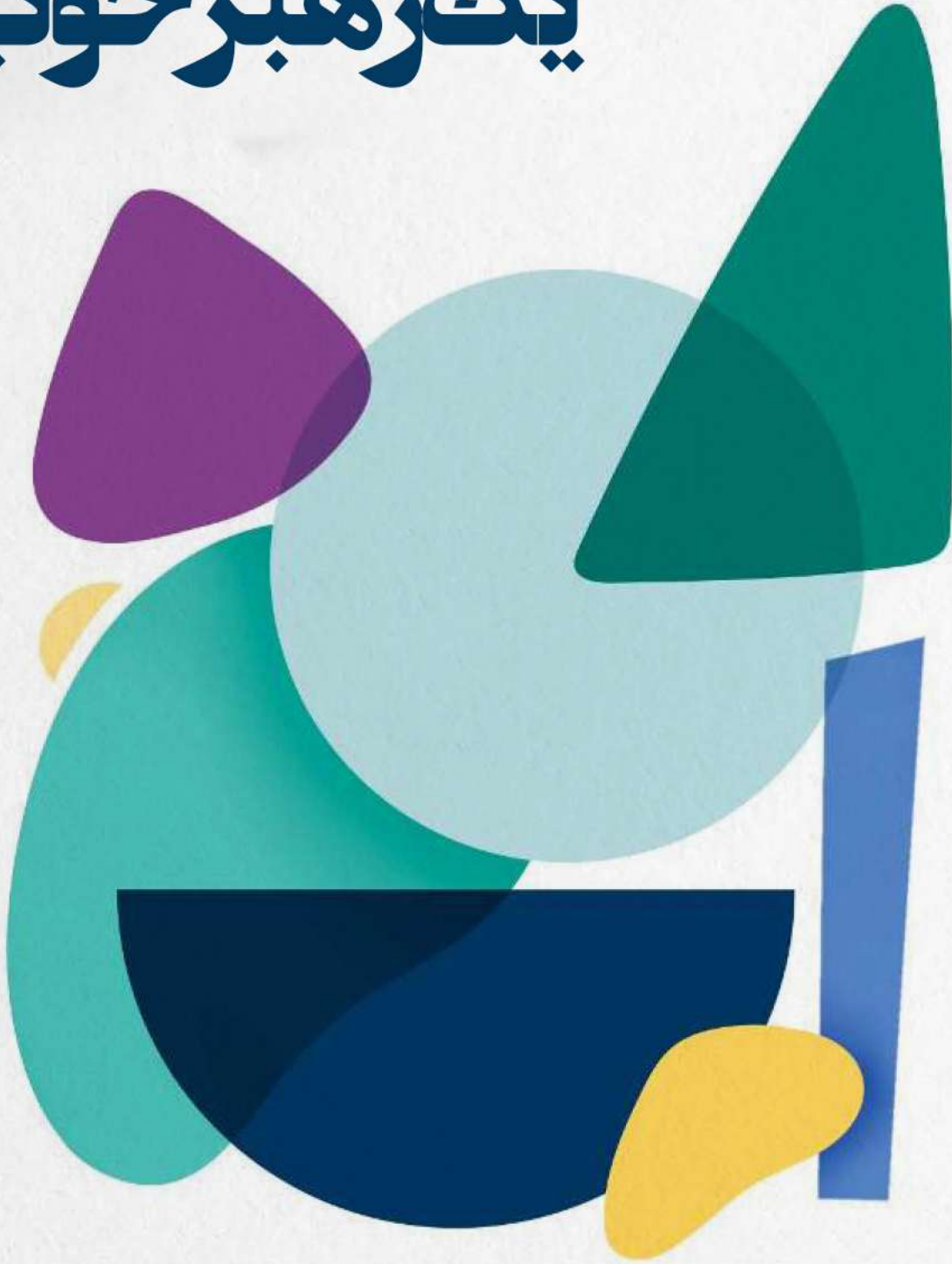


۱۰ ویژگی یک رهبر خوب



سازمان صنعت، بازرگانی و اشتغال
جمهوری اسلامی ایران

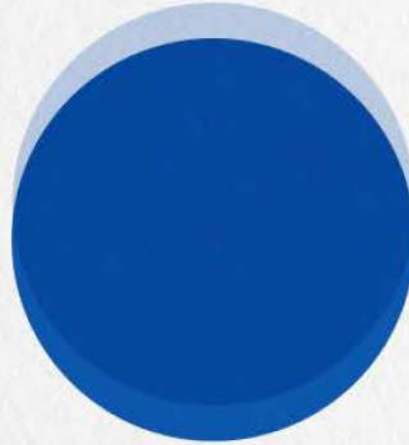


ویژگی‌های یک رهبر خوب چیست؟

مهم نیست که جهان چقدر و با چه سرعتی تغییر می‌کند (کار و زندگی چقدر مختل می‌شود) یک واقعیت باقی می‌ماند: رهبران برجسته مسیر مثبتی را برای همه ما ایجاد می‌کنند.

ویژگی‌های یک رهبر خوب چیست؟

مرکز رهبری خلاق به‌عنوان یک مجموعه غیرانتفاعی برتر در زمینه توسعه رهبری و پیشگام در زمینه تحقیقات رهبری جهانی شناخته شده است. بیش از ۵۰ سال است که چالش‌ها، شایستگی‌ها و بهترین شیوه‌های رهبری را بررسی کرده است. بر اساس دهه‌ها تحقیق و تجربه در این زمینه، متوجه شده‌ایم که رهبران خوب به‌طور مداوم دارای ویژگی‌های ضروری خاصی هستند. در ادامه بخوانید تا بدانید آن‌ها چیستند و چگونه می‌توانید این ۱۰ ویژگی یک رهبر خوب را در خود، تیم و سازمانتان پرورش دهید.



صداقت

صداقت یک ویژگی اساسی رهبری برای فرد و سازمان است. این امر به‌ویژه برای مدیران سطح بالا که مسیر سازمان را ترسیم می‌کنند و تصمیمات مهم بی‌شمار دیگری می‌گیرند بسیار مهم است. تحقیقات ما نشان می‌دهد که یکپارچگی ممکن است در واقع یک نقطه کور بالقوه برای سازمان‌ها باشد. اطمینان حاصل کنید که سازمان شما اهمیت صداقت و درستکاری را برای رهبران در سطوح مختلف تقویت می‌کند.



تفویض اختیارات یکی از مسئولیت‌های اصلی یک رهبر است، اما تفویض آن به‌طور مؤثر می‌تواند دشوار باشد. هدف صرفاً آزادکردن خود نیست، بلکه امکان افزایش گزارش‌های مستقیم به شما، تسهیل کار تیمی، ایجاد استقلال و منجر شدن به تصمیم‌گیری بهتر است. بهترین رهبران از طریق تفویض اختیار مؤثر به تیم خود اعتماد می‌کنند.





ارتباط

بهترین رهبران، ارتباطات برقرارکنندگان ماهری بوده که قادر به برقراری ارتباط به طرق مختلف هستند، از انتقال اطلاعات گرفته تا الهام بخشیدن به دیگران و هدایت گزارش‌های مستقیم. شما باید بتوانید به طیف وسیعی از افراد در هر نقش، مکان، هویت اجتماعی و... گوش دهید و با آنها ارتباط برقرار کنید.



خودآگاهی

هرچند که این یک ویژگی بیشتر متمرکز بر درون خود فرد است، خودآگاهی و فروتنی برای رهبری بسیار مهم است. هرچه خودتان را بهتر بشناسید و از نقاط قوت و ضعف خودآگاه باشید و خودآگاهی خود را افزایش دهید، می‌توانید به‌عنوان یک رهبر مؤثرتر باشید.

قدردانی می‌تواند منجر به عزت‌نفس بالاتر، کاهش افسردگی و اضطراب و خواب بهتر شود. قدردانی حتی می‌تواند شما را به رهبر بهتری تبدیل کند. با این حال، تعداد کمی از مردم به طور مرتب در محیط‌های کاری «متشکر» می‌گویند، بیشتر مردم تمایل دارند برای یک رئیس قدردان بیشتر تلاش کنند. بهترین رهبران می‌دانند که چگونه در محل کار قدردانی صمیمانه خود را نشان دهند.



قدردانی

چابکی یادگیری به توانایی انجام کار درست، وقتی که نمی‌دانید چه کاری باید انجام دهید، گفته می‌شود. اگر یک «مطالعه‌گر سریع» هستید یا می‌توانید در شرایط ناآشنا برتر باشید، احتمالاً در حال یادگیری چابکی باشید. اما هرکسی می‌تواند با تمرین، تجربه و تلاش، چابکی یادگیری را تقویت کند.

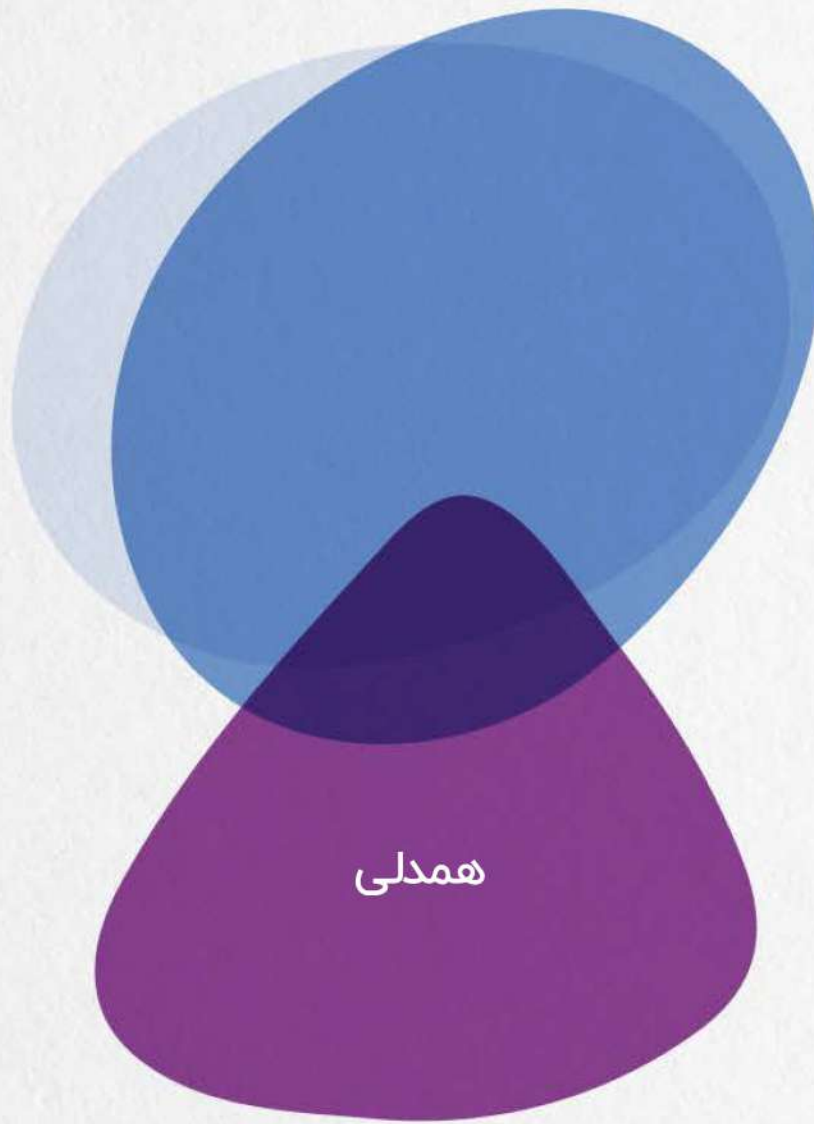


سازمان نوآوری و نوآوری
مراکز ملی یادگیری و نوآوری

چابکی یادگیری

نفوذ

برای برخی افراد، «نفوذ» مانند کلمه‌ای با بار معنایی منفی به نظر می‌رسد. اما توانایی متقاعد کردن مردم از طریق درخواست‌های منطقی، احساسی یا مشارکتی یکی از ویژگی‌های مهم رهبران الهام‌بخش و مؤثر است. نفوذ با دستکاری کاملاً متفاوت است و باید به‌طور واقعی انجام شود.

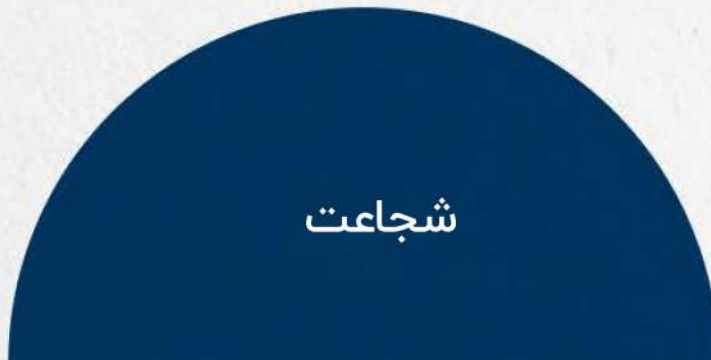


اگر رهبری فراگیرتر و رفتارهای همدلانه‌تر را در گزارش‌های مستقیم به ریاستان نشان دهید، تحقیقات ما نشان می‌دهد که به احتمال زیاد عملکرد بهتری از دید رئیس‌تان خواهید داشت. به علاوه، همدلی و مشارکت برای بهبود شرایط محیط کار برای اطرافیان‌تان ضروری است.



صحبت کردن در محل کار ممکن است سخت باشد، چه بخواهید ایده جدیدی را بیان کنید، چه بخواهید برای یک گزارش مستقیم بازخورد ارائه دهید یا یک نگرانی را برای فردی بالاتر از خودتان اعلام کنید؛ بخشی از دلیل این است که شجاعت یک ویژگی کلیدی رهبران خوب است.

شجاعت به جای اجتناب از مشکلات یا اجازه دادن به بروز تعارضها، گفتن حقیقت را امکان پذیر می کند تا رهبران بتوانند کارها را در جهت درست پیش ببرند.



رفتار روزانه با مردم همراه با احترام یکی از مهم‌ترین کارهایی است که یک رهبر می‌تواند انجام دهد. تنش‌ها و درگیری‌ها را کاهش می‌دهد، اعتماد ایجاد می‌کند و اثربخشی را بهبود می‌بخشد. احترام چیزی بیش از عدم بی‌احترامی است و می‌توان آن را به روش‌های مختلف نشان داد، اما اغلب با «شنونده خوب بودن» شروع می‌شود.



احترام

آماده‌اید تا یک رهبر خوب از خودتان بسازید؟

آموزش دیدن یک راه عالی برای تبدیل شدن شما به یک رهبر است.
دوره‌های تخصصی مدیرعامل حرفه‌ای و مدیر حرفه‌ای منابع انسانی را
از لینک زیر دنبال کنید.

<https://imiesf.org/specialized-courses/>

خیابان میر، خیابان مصلی، شماره ۷۴
(۰۲۱) ۳۶۶۳۷۲۰۶-۸
imiesf.org imiesf
imi.esfahan imi_esfahan



Center for
Creative
Leadership

www.ccl.org

