



عبدالرضا حافظی



۰۹۱۲-۱۰۸۲۴۸۰

مدیرک حرفه ای دکتر از آمریکا *DBA : Human Resource Development*

عضو انجمن مدیریت منابع انسانی آمریکا *SHRM*

مدرس دوره های آزاد *MBA* دانشکده کارآفرینی دانشگاه تهران

عضو کمیته علمی و داوری جایزه تعالی منابع انسانی ایران *HR Excellence Award* *

عضو ارشد کارگروه تخصصی طراحی مدل تعالی منابع انسانی ایران *HR Excellence* *

مدرس دوره های تربیت ارزیاب جایزه تعالی منابع انسانی ایران *HRE Assessment* *

مدیر طرح و عضو کمیته راهبری و کمیته علمی صدور گواهی نامه حرفه ای منابع انسانی *HR Certificate* *

عضو کمیته علمی کنفرانس توسعه منابع انسانی *HRD Conference* *

عضو کمیته علمی جایزه بهره وری و تعالی سازمانی *EFQM* *

عضو کارگروه تخصصی ترجمه و انتشار ویرایش ۲۰۱۰ مدل تعالی سازمانی *EFQM* *

برخی سوابق مشاوره و طراحی سیستم های مدیریتی (چکیده)

- بنیاد مستضعفان (شرکت مادر مدیریتی)
- هولدینگ توسعه معادن و صنایع معدنی خاورمیانه (شرکت مادر تخصصی)
- شرکت بین المللی مهندسی ایران - ایریتک (شرکت EPC)
- شرکت صنایع فولاد گسترش (شرکت GC)
- بانک مسکن
- بانک تجارت
- بانک اقتصاد نوین
- هولدینگ ICT سینا
- سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی
- شرکت ساخت تجهیزات سپاهان مپنا (شرکت طراحی و تولید)
- شرکت ملی ساختمان (شرکت GC)
- شرکت مهتاب قدس (شرکت طراحی و مهندسی و نظارت)
- شرکت اسپیتمان (شرکت بازرگانی)
- گروه توسعه و نوسازی صنایع گداختار (شرکت مادر مدیریتی)
- گروه صنعتی لاستیک بارز (شرکت تولیدی)
- شرکت راویس (شرکت طراحی مهندسی و تولیدی)
- شرکت آریس پردازش آریا (شرکت مادر مدیریتی)
- شرکت ماشین سنگین آریا (شرکت بازرگانی)
- شرکت شیرآلات نفت و گاز گداختار (شرکت تولیدی)
- شرکت صدر فولاد (شرکت تولیدی)
- شرکت ملی فولاد ایران (شرکت مادر مدیریتی)
- صندوق حمایت و بازنشستگی فولاد

سوابق همکاری های آموزشی

۸۸۵۰۸۲۳۵ *HR Solutions.ir* مؤسسه توسعه راه حل های منابع انسانی

سازمان مدیریت صنعتی ایران

مؤسسه مطالعات بهره‌وری و منابع انسانی

مرکز آموزش مدیریت راهبران پتروشیمی

مرکز آموزش و تحقیقات صنعتی ایران

مرکز آموزش و پژوهش صنایع

مرکز کارآفرینی دانشگاه الزهرا

مرکز کارآفرینی دانشگاه تهران

مرکز کارآفرینی دانشگاه شریف

بانک مسکن

بانک تجارت

بانک رفاه

بانک کشاورزی

بانک پارسیان

بانک سامان

بانک مهر

فعالیت حرفه ای در حوزه “مدیریت و توسعه منابع انسانی” از سال ۱۳۷۳
ارائه خدمات مربی گری *Coaching* ، مشاوره *Consulting* ، آموزش و یادگیری ، تحقیق و مدل سازی
و طراحی سیستم های تخصصی حوزه منابع انسانی *HRIS*

طراحی و استقرار استراتژی کار و کسب به روش **آینده نگار** *Business Strategy*

طراحی و استقرار **استراتژی منابع انسانی** *Human Resource Strategy*

معماری ساختار سازمانی و طراحی فرآیندهای مدیریت منابع انسانی

• مدیریت برنامه ریزی و جذب منابع انسانی

• مدیریت انگیزش و نگه داشت منابع انسانی

• مدیریت توسعه و بالندگی منابع انسانی

• مدیریت ارتباطات منابع انسانی

طراحی و استقرار مدل های توسعه **فرهنگ و ارزش های سازمانی**

طراحی و استقرار سیستم های یکپارچه منابع انسانی

• سیستم طراحی مشاغل و چارت سازمانی

• سیستم برنامه ریزی جامع منابع انسانی

• سیستم جذب و اختصاص شغل

• سیستم حقوق و دستمزد

• سیستم ارزشیابی عملکرد و شایستگی ها

• سیستم انگیزش و پرداخت های انگیزشی

• سیستم جامع توسعه سلامت ۶ بعدی

• سیستم رفاه و خدمات فرهنگی (و بازنشستگی)

• سیستم آموزش (توان مند سازی ، فرهنگ سازی ، توسعه و بالندگی مدیران)

• سیستم مدیریت پیشرفت شغلی (ارتقاء ، توسعه شغلی ، پرورش مدیران آینده)

• سیستم توسعه مشارکت و ارتباطات

استقرار سیستم های کارآفرینی و توسعه **خلاقیت و نوآوری**

سوابق تحقیق و نشر

- طراحی نظام نامه طرح صدور گواهی نامه حرفه ای منابع انسانی ، انجمن مدیریت منابع انسانی ایران ، ۱۳۸۹ و ۱۳۹۰
- مدیریت منابع انسانی در عصر بانک داری الکترونیک ، کنفرانس بین المللی بانک داری الکترونیک ، هتل المپیک ، مهر ۱۳۸۹
- مدل تعالی منابع انسانی ، کنفرانس توسعه منابع انسانی ، سالن همایش های صدا و سیما ، مرداد ۱۳۸۹
- برنامه ریزی استراتژیک منابع انسانی ، مجتمع فرشته ، گروه مدیران سازمان ها ، مرداد ۱۳۸۹ و خرداد ۱۳۹۰
- مدل تعالی منابع انسانی ، هفتمین کنفرانس بهره وری و تعالی سازمانی ، سالن همایش های صدا و سیما ، اسفند ۱۳۸۸
- مدل تعالی منابع انسانی ، کنفرانس توسعه منابع انسانی ، سالن همایش های صدا و سیما ، تیر ۱۳۸۸
- سازمان های نوآور: ویژگی های ممتاز و چگونگی ساختن سازمان های نوآور ، ششمین کنفرانس بهره وری و تعالی سازمانی ، سالن همایش های صدا و سیما ، اسفند ۱۳۸۷
- توسعه کارآفرینی و کار و کسب مولد ، بانک اقتصاد نوین ، ۱۳۸۷
- طرح توسعه مدیریت و کارآفرینی امیرکبیر ، تهران ، ۱۳۸۴
- راه کارهای ارتقاء بهره وری صنایع کوچک و متوسط ، وزارت صنایع ، ۱۳۸۰
- کتاب به کجا می روی؟ مقدمه ای بر تفکر سیستمی ، ۱۳۷۹
- تفکر خلاق ، نشریه نوآوران ، ۶ ماهه دوم ۱۳۷۷
- تفکر سیستمی ، نشریه نوآوران ، ۶ ماهه اول ۱۳۷۷
- استراتژی های توسعه صنعتی ، مؤسسه سیمای جوان ، ۱۳۷۵
- تا چه اندازه در اجرای برنامه های خود موفق هستیم ، نشریه نوآوران ، شماره ۸ ، ۱۳۷۵
- رابطه رضایت مشتریان و رضایت کارکنان ، مرکز تحقیقات و خدمات خودکفایی ایران ، ۱۳۷۳
- تنگناهای توسعه صنعتی ، مرکز تحقیقات و خدمات خودکفایی ایران ، ۱۳۷۳
- مقالات بهره وری ، نشریه بهره وری ، ۱۳۷۳
- نگرش سیستمی به تحقیق و توسعه ، مرکز تحقیقات و خدمات خودکفایی ، ۱۳۷۳

روش های آموزش و یادگیری

سمینار های آموزشی

دوره های آموزشی پودمانی و بلند مدت

کارگاه ها و اردوهای آموزشی

Problem Based Training

Survey Based Training

Action Learning

Camping

Workshop

ارائه مبانی نظری (**Theory**)

تحلیل نمونه های موردی واقعی خود مخاطبان و یا سایر سازمان ها در ایران و جهان (**Case Study**)

آشنایی با تجارب موفق سایر سازمان ها در ایران و جهان (**Best Practices**)

بازی های آموزشی (**Game**)

تمرینات داخل سالن (**Indoor Challenge**)

تمرینات بیرون سالن در فضای باز (**Outdoor Challenge**)

تمرین های خلاقیت های گروهی برای حل مسئله (**Creative Problem Solving**)

کار تیمی (**Team Work**)

پرسش نامه های شناخت (**Questionnaire**)

نمایش و تحلیل فیلم های کوتاه (**Film Analysis**)

اجرای پروژه (**Project**)

سوابق برنامه های آموزشی مستمر (چکیده)

- اردوهای آموزشی هوش هیجانی ، بهار و تابستان ۹۱
- پرورش کارشناسان حرفه ای منابع انسانی ۱۳۸۹ و ۱۳۹۰
- تربیت ارزیاب جایزه تعالی منابع انسانی ، انجمن مدیریت منابع انسانی ایران ، ۱۳۸۸ و ۱۳۸۹ و ۱۳۹۰
- دوره بلند مدت پودمانی تربیت مدیر و کارشناس توسعه منابع انسانی – مدیران و کارشناسان منابع انسانی ، تهران و اراک ۱۳۸۷ تا ۱۳۹۰
- اردوهای آموزشی – تفریحی توسعه توان مندی های انسانی ، تابستان و پاییز ۱۳۸۶ تا ۱۳۹۰
- ارتقاء بهره وری منابع انسانی ویژه مدیران و کارشناسان ، تهران و مراکز استان ها ، ۱۳۸۶
- رهبری تیم های خلاق ویژه مدیران و کارشناسان صنعت نفت و گاز و پتروشیمی ، تهران و مراکز استان ها ، ۱۳۸۲ تا ۱۳۸۵
- سیستم های خلاقیت و نوآوری ، بیمه البرز ، ۱۳۸۳ تا ۱۳۸۶
- راه کارهای توسعه متدلوژی های نوین یادگیری و آموزش ، سازمان ملی پرورش استعدادهای درخشان ، مراکز آموزش تیزهوشان استان تهران ، ۱۳۸۳ تا ۱۳۸۴
- روش های نوین یادگیری و آموزش ، مدارس تیزهوشان مقاطع دبیرستان و راهنمایی شهر تهران ، ۱۳۸۲ تا ۱۳۸۴
- کارآفرینی و توسعه پایدار کیفیت زندگی بازنشستگان ، شرکت ملی فولاد ایران و صندوق حمایت و بازنشستگی فولاد ، تهران و شهرستان ها ، ۱۳۸۲ تا ۱۳۸۳
- آموزش حدود ۵۰۰۰ نفر از جوانان کشور ، جشنواره جوان ابن سینا ، ۱۳۷۴ تا ۱۳۸۰

سوابق سایر برنامه های آموزشی (چکیده)

- مدیریت فرآیند آموزش ، مدیران و کارشناسان سازمان ها ، ۱۳۹۰
- هوش هیجانی و کاربردهای آن در سازمان ، مدیران و کارشناسان سازمان ها ، ۱۳۹۰
- درس آموزی های مدیریت منابع انسانی ، مدیران سازمان ها ، مجتمع فرشته ، ۱۳۹۰
- برنامه ریزی استراتژیک منابع انسانی ، مدیران سازمان ها ، مجتمع فرشته ، ۱۳۹۰
- نقش منابع انسانی در مدیریت ارتباط با مشتریان ، شرکت کارت اعتباری ایران کیش ، ۱۳۹۰
- اردوهای آموزشی – تفریحی ویژه سازمان ها در گاجره ، دیزین ، کیش ، شمال کشور ، ... ، ۱۳۹۰
- اردوهای ارتباط انسانی مؤثر ، بانک مسکن ، بابلسر ، ۱۳۸۹
- رویکردهای نوین مدیریت منابع انسانی ، IMIDRO ، ۱۳۸۹
- رویکردهای نوین مدیریت منابع انسانی ، بانک تجارت ، ۱۳۸۹
- رویکردهای نوین مدیریت منابع انسانی ، بانک کشاورزی ، ۱۳۸۹
- مدیریت استرس های شغلی ، بانک پارسیان ، ۱۳۸۹
- اردوی ارتباط انسانی مؤثر ، مؤسسه مهر آفرین ، گاجره ، ۱۳۸۹
- سازمان یادگیرنده ، گردهم آیی آموزشی ، بانک مسکن ، ۱۳۸۹
- مدیریت و اثربخشی آموزش با نگاهی به استاندارد ISO 10015 ، صندوق بیمه کشاورزی ، ۱۳۸۹
- اردوهای کار تیمی و ارتباط انسانی مؤثر ، شرکت ایریتک ، گاجره ، ۱۳۸۷ و ۱۳۸۸
- اردوهای کار تیمی و ارتباط انسانی مؤثر ، ماشین سنگین آریا ، دیزین ، ۱۳۸۸
- اردوی برنامه ریزی استراتژیک ، ماشین سنگین آریا ، کیش ، ۱۳۸۸
- اردوهای آموزشی – تفریحی مدیریت منابع انسانی ، بانک رفاه کارگران ، پاییز ۱۳۸۸
- هوش هیجانی در ارتباط انسانی مؤثر ، کنفرانس مذاکره و ارتباط اثربخش ، سالن همایش های صدا و سیما ، ۱۳۸۸

سوابق سایر برنامه های آموزشی (چکیده)

انگیزش منابع انسانی ، مدیران ارشد سازمان انرژی اتمی ایران ، پاییز و زمستان ۱۳۸۷
کارگاه توسعه توان مندی های انسانی ، مدیران شرکت نفت ، ۱۳۸۷
کاربرد هوش هیجانی (EI) در مدیریت و توسعه منابع انسانی ، اراک ، ۱۳۸۴

مدیریت استرس های شغلی - هتل امیرکبیر اراک - مدیران صنایع - زمستان ۸۶
تجربیات خصوصی سازی در جهان (با تمرکز بر منابع انسانی) ، سازمان خصوصی سازی ، ۱۳۸۸
ارتقاء اثر بخشی آموزش ، مرکز آموزش و تحقیقات صنعتی ایران ، ۱۳۸۵
خلاقیت ، نوآوری و کارآفرینی ، مدیران و مدرسان کارآفرینی آموزش و پرورش ، اصفهان ، ۱۳۸۵
اخلاق و رفتار حرفه ای ، مرکز آموزش و تحقیقات صنعتی ایران ، ۱۳۸۵
خلاقیت ، نوآوری و کارآفرینی ، جشنواره کارآفرینی شیخ بهایی ، هتل عباسی اصفهان ، ۱۳۸۵
ارتقاء توان مندی ها و ظرفیت های انسانی ، بیمه البرز ، تهران ، ۱۳۸۵

کاربرد هوش هیجانی (EI , EQ) در مدیریت و توسعه منابع انسانی ، مجتمع فرشته ، گروه اساتید ، ۱۳۸۴
نقش یادگیری تیمی در توسعه منابع انسانی ، مجتمع آموزشی گاجره ، ۱۳۸۴

راهبردهای مدیریت و همراهی با استرس در توسعه سلامت منابع انسانی ، مجتمع فرشته ، گروه اساتید ،
۱۳۸۴

سوابق سایر برنامه های آموزشی (چکیده)

- راهبردهای بالندگی زنان در فرآیند توسعه منابع انسانی ، دفتر زنان ریاست جمهوری ۱۳۸۴
- کاربرد IT در مدیریت منابع انسانی ، سازمان مدیریت صنعتی ، ۱۳۸۴
- تبیین مدل جامع مدیریت و توسعه منابع انسانی ، مجتمع آموزشی گاجره ، ۱۳۸۳
- پارادایم های نوین مدیریت و توسعه منابع انسانی ، مجتمع آموزشی گاجره ، ۱۳۸۳
- توسعه سلامت مدیران ، کارگاه آموزشی ، مجتمع فرشته ، ۱۳۸۳
- توسعه منابع انسانی بر مبنای مدیریت دانایی ، کنفرانس توسعه منابع انسانی ، وزارت آموزش و پرورش ، ۱۳۸۳
- انگیزش منابع انسانی ، کنفرانس توسعه منابع انسانی ، وزارت آموزش و پرورش ، ۱۳۸۳
- مهارت های زندگی با تأکید بر کارآفرینی ، گردهم آیی ۲ روزه ، گاجره ، ۱۳۸۲
- تکنولوژی اطلاعات IT و معماری سازمان های نوین ، گردهم آیی کاربرد IT در مهندسی مجدد فرآیندها ، مرکز آموزش مدیریت راهبران پتروشیمی ، ۱۳۸۲
- راه های اثربخش انگیزش منابع انسانی ، کارگاه انگیزش نیروی انسانی ، هتل سیمرغ تهران ، ۱۳۸۲
- مشتری مداری ، رایان سایپا ، آمفی تئاتر وزارت کار ، ۱۳۸۲
- ارزش یابی عملکرد سازمان و نیروی انسانی ، سمینار «الگوهای نوین ارزش یابی عملکرد منابع انسانی» ، هتل سیمرغ تهران ، ۱۳۸۱
- ارتباطات انسانی مؤثر ، گردهم آیی «ارتباطات مؤثر» ، ۱۳۸۰
- مدیریت و رهبری آینده ، گردهم آیی «مدیریت و رهبری آینده» ، ۱۳۷۹

عناوین برنامه های آموزشی (سطح آگاهی های بنیادین)

- رویکرهای نوین مدیریت و توسعه منابع انسانی در بنگاه های اقتصادی
- تفکر و برنامه ریزی استراتژیک منابع انسانی
- توسعه منابع انسانی با تمرکز بر مدل تعالی منابع انسانی
- توسعه مهارت‌های مدیریت / رهبری منابع انسانی
- مدیریت منابع انسانی برای مدیران غیر منابع انسانی
- توسعه ارزش ها و فرهنگ سازمانی مطلوب
- رفتار سازمانی / مهارت های رفتاری برای مدیران اجرایی
- توسعه اخلاق و رفتار حرفه ای در سازمان
- مدیریت خلاقیت و نوآوری در بنگاه های اقتصادی
- مدیریت تحول و توسعه سازمانی
- بهبود بهره وری جامع منابع انسانی
- نقش تحول آفرین منابع انسانی در خصوصی سازی
- چالش های مدیریت کارکنان هوشمند و دانش گر
- مدیریت و ارزشیابی عملکرد و شایستگی های منابع انسانی
- کاربرد هوش هیجانی و هوش اجتماعی در مدیریت منابع انسانی
- رهبری ارزشی منابع انسانی
- مدیریت دانایی مبتنی بر توسعه منابع انسانی
- تربیت مدیر و کارشناس توسعه منابع انسانی
- تربیت مربی و مدرسین آموزشی
- تربیت ارزیاب جایزه تعالی منابع انسانی
- توسعه توان مندی های منابع انسانی

عناوین برنامه های آموزشی (سطح مهارت های رفتاری)

- کاربرد تکنولوژی اطلاعات در مدیریت منابع انسانی
- روش های ارتقاء اثربخشی آموزش ها و استاندارد ۱۰۰۱۵
- متدلوژی های آموزش و یادگیری مبتنی بر سینرگوژی
- گوش کردن مؤثر صدای کارکنان
- تیم سازی و رهبری مؤثر تیم های خلاق
- مهارت های ارتباط انسانی مؤثر
- روش های مشارکت اثربخش
- بسترسازی برای بالندگی خانم های شاغل
- روش های مؤثر انگیزش منابع انسانی
- پرورش جانشینان شایسته مدیران
- مدیریت و توسعه کارآفرینی
- ارتقاء سلامت مدیران
- بهینه سازی نظام تصمیم گیری در مدیریت منابع انسانی
- مهارت های حل خلاق مسئله
- مهارت های مصاحبه استخدامی
- مهارت های نوشتن رزومه و شرکت در مصاحبه های استخدامی
- استرس های شغلی و روش های مدیریت آن ها
- مهارت های زندگی سالم
- انعطاف پذیری برای موفقیت
- شناخت و ارزیابی فرصت های کار و کسب
- فن بیان ، مهارت های ارائه مطلب و سخنرانی

من ستاپشگر معلمی هستم که

« راه و رسم اندیشیدن »

را به من بیاموزد ، نه اندیشه‌ها را !